

临时救助点全覆盖 构建救助服务新网络

本报讯（通讯员 刘序）连日来，我市夏日经济持续升温的同时，一组组身着制式马甲、佩戴印有“救助管理”字样红袖章的工作人员，正行进在大街小巷、小区楼栋乃至城市的犄角旮旯之间，将一张张宣传资料和联系卡发放给市民与游客。

这些工作人员来自不同的行业、不同的群体，但他们同属一个新机构——临时救助点，都为在汴人员提供临时救助服务。

在鼓楼区油坊社区，一块印有救助热线电话的“临时救助点”招牌，醒目地挂在社区办公楼入口处。在一间兼具办公和仓储功能的房间内，整齐地码放着饮用水、方便食品、四季服装、鞋袜以及被褥毛毯、简易帐篷等临时救助物资。

“这些救助物资由市救助管理站统一配备。”油坊社区临时救助点救助专员王单洁介绍，“临时救助点的设置和救助物资的配备，帮助我们社区解决了一道难题。”王单洁口中的难题就是如何向辖区发现的流浪乞讨及临时遇困人员提供临时救助服务。社区是流浪乞讨及临时遇困人员最主要来源地、发现地和劝返安置地，但救助管理工作一直是社区乃至城乡救助管理工作的重点、难点和堵点。如何最早发现、最快处置、最优安置需救助人员，更是关系市域内区域中心救助管理站职能发挥的关键节点。

“临时救助点的设立，是解决社区在救助管理工作方面难题的一个高效路径，也是夯实救助之基、畅通救助渠道、织密救助网络的关键。”市民政局社会事务科科长李正勇表示。

据悉，今年5月落地实施的、嵌入社区的临时救助点不仅是一个救助物资存放、救助政策宣传机构，也是一个发挥社区网格员、物业、环卫工人以及居民主动发现作用，将救助服务从社区延伸至景区、夜市、居民楼、涵洞以及车站等场所的微型信息收集站，一个能为救助对象提供快速判别、信息咨询、物资发放服务的微型服务站。

像鼓楼区油坊社区这样的临时救助点，开封市区已经建成运行的还有20处，规划建设还有116处。这些点位覆盖市属5区所有街道办事处，全部镶嵌在基层社区各类服务中心，辐射范围包括居民区、办公区、商业区、景区以及夜市、车站、涵洞、工地等场所，能最大限度实现纵向到底、横向到边的服务。

“值得一提的是，关口前移设置临时救助点，进一步优化了救助服务供给的路径。”市救助管理站站长张瑞表示，以往较为滞后的对因突发事件陷入生活困境、其他社会救助制度落实前面临生活困境等各类临时遇困人员的紧急救助体系，将因充足、有效的物资储备和供给，逐渐完善为具备应急性、过渡性、便利性的救助庇护

服务体系，可避免因救助不及时出现的流浪乞讨或其他恶性事件发生，从源头上实现有效治理。

与其他类别的临时站点不同的是，临时救助点提供救助服务的工作人员并不“临时”，而是经过培训、专业技术精湛的救助专员。

“全域化、全覆盖、嵌入基层式的临时救助点网络建设，是省内乃至全国范围内的首次尝试。”市民政局党组书记、局长高晓燕介绍，“通过前期的运行，目前各项职能正逐步显现。相信随着市救助管理站、区救助点和社区临时救助点的上下联动、协同配合，一个更加专业、更高质量、更有效率的具有开封特色的救助管理工作服务体系将快速建立。”



开封市儿童福利院走出首位研究生



本报讯（记者 何高峰）7月10日，记者从开封市儿童福利院（中国开封 SOS 儿童村）了解到，村里的小凤（化名）收到了河南大学的研究生录取通知书，这是村里培养的首个研究生。

2014年，13岁的小凤因家庭变故失去了亲人。在党和政府的关心关爱下，她来到了中国开封 SOS 儿童村，进入了5号家庭，由妈妈胡杰养育。

初到陌生环境，小凤时常感到孤独落寞，少言寡语。胡杰耐心与她交流，细心引导，在饮食起居和学习生活上给予她无微不至的照顾。村长“妈妈”也经常到家庭，关心小凤的生活起居和学习情况，鼓励她安心快乐地生活在村里生活。在家庭的温暖呵护下，小凤逐渐适应并融入了这个大家庭。

同时，村里积极协调，确保小凤能接受最好的学校教育。胡杰和工作人员及时跟进小凤的学习情况，遇到问题及时通过家校沟通解决。在学习压力大时，社工及时为小凤开展心理疏导和心理健康教育，帮助她调整好情绪状态，促进其身心健康发展。

小凤刚来儿童村时，学习成绩不太好。胡杰每天都会陪着她做题、补课。在胡杰的鼓励引导和村长“妈妈”的关心支持下，一度不想读高中的小凤找到努力的方向，开始卯足劲学习，成绩也不断提升。在学习之余，小凤还积极充当村里的“助教老师”，耐心为其他弟弟妹妹辅导功课，激励他们好好学习。

经过不断努力，小凤从专科学校读到了本科学校，又成功考上了河南大学研究生。在此期间，她还多次获得学校的奖学金、优秀学生干部、优秀毕业生等荣誉，并在专科期间光荣入党。

小凤告诉记者，非常感激胡妈妈和村长“妈妈”，在她十年的成长历程中，她们始终陪伴激励着自己，见证了自己的成长与蜕变，成为自己人生路上筑梦、追梦的坚韧力量。会努力完成学业，积极回报儿童村。

开封市儿童福利院院长徐曼曼表示，中国开封 SOS 儿童村秉承一切为了儿童的理念，坚持以抚养、教育、管理为重点，以家庭化养育模式弥补儿童在成长道路上的亲情缺失，以多元化教育促进儿童全面发展，以标准化管理提升服务质量，为无数儿童构筑了温馨家园，撑起了爱的蓝天，助力儿童实现生命的华丽蜕变，续写人生的精彩篇章。

开封市救助管理站：巧用“五结合” 织密“救助网”

本报讯（记者 何高峰）7月11日，记者从开封市救助管理站获悉，该站以“中心站”和基层“临时救助点”建设为架构，以“五结合”救助管理模式为主干，织密的“救助网”，破解救助管理站对流浪乞讨等各类临时遇困人员的“单兵作战”局面。

常态化巡查和专项性救助相结合

该站将常态化日常巡查和长效化专项救助紧密结合，在救助时效上最大限度实现“早发现、早救助”。

该站健全日常巡查值班制度、节假日值班制度和专项救助管理制度，将站内巡查车辆和人员编组排班，组建街头日常巡查小组和专项行动工作专班，实现平专救助的快速转换以及巡查频率、人员配备的律动调节。在“寒冬送温暖”和“夏季送清凉”等专项救助行动期间，将“三重一特殊”（重点区域、重点时段、重点人群，极端天气、节假日等特殊时间节点）的日常救助工作融入专项行动，实现常态化救助与专项化救助的无缝衔接、相互耦合。

地毯式排查和关键点监测相结合

该站依托双重预防体系和机制，在各临时救助点辖区范围内实施分类管理、主动排查、追踪保护，将“两张图”和“两张网”叠加，在巡查空间上“不留死角、不漏一人”。

“街头巡查路线图”和“重点区域巡查示意图”是该站工作人员人手必备的两张图。他们对辖区内所有可能出现流浪乞讨人员的街道、社区、商场、楼宇等进行标注，并对重

点区域、重点人群、重点时段给予重点关注，确保巡查全覆盖、重点不遗漏。

“横向到边”的联合排查网与“纵向到底”的市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级联动救助网络，发挥了属地人员的主动性，增强了街面巡查力量，提高了救助管理工作效率，进一步织密筑牢了救助保障网。

集中式管理和开放式寻亲相结合

开封市坚持全市救助管理工作“一盘棋”，实现了集中式管理和开放式寻亲的高效衔接、无缝对接。该站集中接收照料各县（区）的长期滞留受助人员，实现“人员、服务、信息”等全要素的市、县一体化集中管理。同时，强化系统内部协作，将寻亲服务优势横向全国、纵向县（区）辐射，为县级救助管理机构的80名长期滞留受助人员成功寻亲50人，帮助他们回归家庭、回归社会。

此外，加强与公安部门的“警站合作”，长期滞留人员不出站就能完成信息核查、比对，截至2024年6月30日，寻亲成功率已达95%以上。

标准化建设和个性化服务相结合

近年来，该站紧扣新时代救助管理工作需要和受助人员个性化诉求增多的实际，制定相关标准文本191项，建立健全了法律法规、通用基础、服务保障和服务提供四类标准化体系，实现救助事务标准全覆盖，并以此推动救助管理全流程智能化提升。

标准化建设的推进和智能化改造，为个性化服务的实

现提供了可能。窗口服务标准化提升了来站求助、电话联络和来访寻亲受理业务的及时性；照料服务标准化为不同性别、不同年龄、不同需求的受助人员提供精准精细的照料服务；寻亲服务标准化则助推寻亲成功率稳步提升。

专业化帮扶和社会化共治相结合

救助管理工作重点在街头救助，难点在回归安置和源头治理。开封市创新工作模式，以救助管理工作人员的专业能力叠加社会力量的信息收集反馈能力，推动实现专业化救助和社会化共治相结合的救助闭环。

该站充分发挥智慧城管、爱心人士在流浪乞讨人员快速发现方面的作用，在接到平台通知和热线电话后，迅速赶到现场提供专业救助；借助乡镇（街道）、村（社区）工作人员和村（居）民的力量，设立临时救助点，备齐救助物资，为流浪乞讨人员提供应急性、过渡性的救助帮扶。

该站还制作送达了1000余封《关于源头治理流浪乞讨人员局限困境提示函》，协助返乡受助人员回得去、留得住；建立返乡受助人员信息台账、易走失人员信息库及重复流浪人员信息库，将返乡受助人员信息反馈给流出地救助管理机构，对易流浪走失人员进行动态管理，减少反复流浪现象。

开封市救助管理站党支部书记、站长张瑞介绍，近年来，开封市平均每年救助流浪乞讨人员2500余人次，实施危重症医疗救助100余人次，帮助400余名受助人员返乡与家人团聚。